Artykuly-BHP.pl

Creative Industries Mateusz Ziemniewicz
ul. Pomorska 140, 91-404 Łódź
sklep@artykuly-bhp.pl · tel. +48 792 004 004

Formularz reklamacji

Reklamacja towaru niezgodnego z umową (wadliwego, uszkodzonego albo innego niż zamówiony). Reklamacja jest bezpłatna.

1. Wypełnij formularz i wyślij go na **sklep@artykuly-bhp.pl** razem ze zdjęciami wady.
2. Odpowiemy w ciągu 14 dni i napiszemy, jak odesłać towar. Koszt odesłania reklamowanego towaru pokrywamy my.

Adresat: Creative Industries Mateusz Ziemniewicz, ul. Pomorska 140, 91-404 Łódź, sklep@artykuly-bhp.pl

Produkt (nazwa)	Rozmiar / kolor	Ilość	Cena brutto

Numer zamówienia i data otrzymania towaru

Imię i nazwisko albo nazwa firmy (z NIP)

Adres, e-mail i telefon

Opis wady albo niezgodności i data jej zauważenia

Czego żądasz? (zaznacz)

[ ] naprawy [ ] wymiany na nowy [ ] obniżenia ceny [ ] odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy

Konsument w pierwszej kolejności może żądać naprawy albo wymiany; obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy — gdy naprawa i wymiana są niemożliwe, nie usunęły wady albo wada jest istotna (art. 43d–43e ustawy o prawach konsumenta). Kupującym na firmę pomagamy w reklamacji z gwarancji producenta.

Data

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)